



Contents

- 개인 편 -

01. 공동인증서 신규발급방법

02. 공동인증서 갱신방법



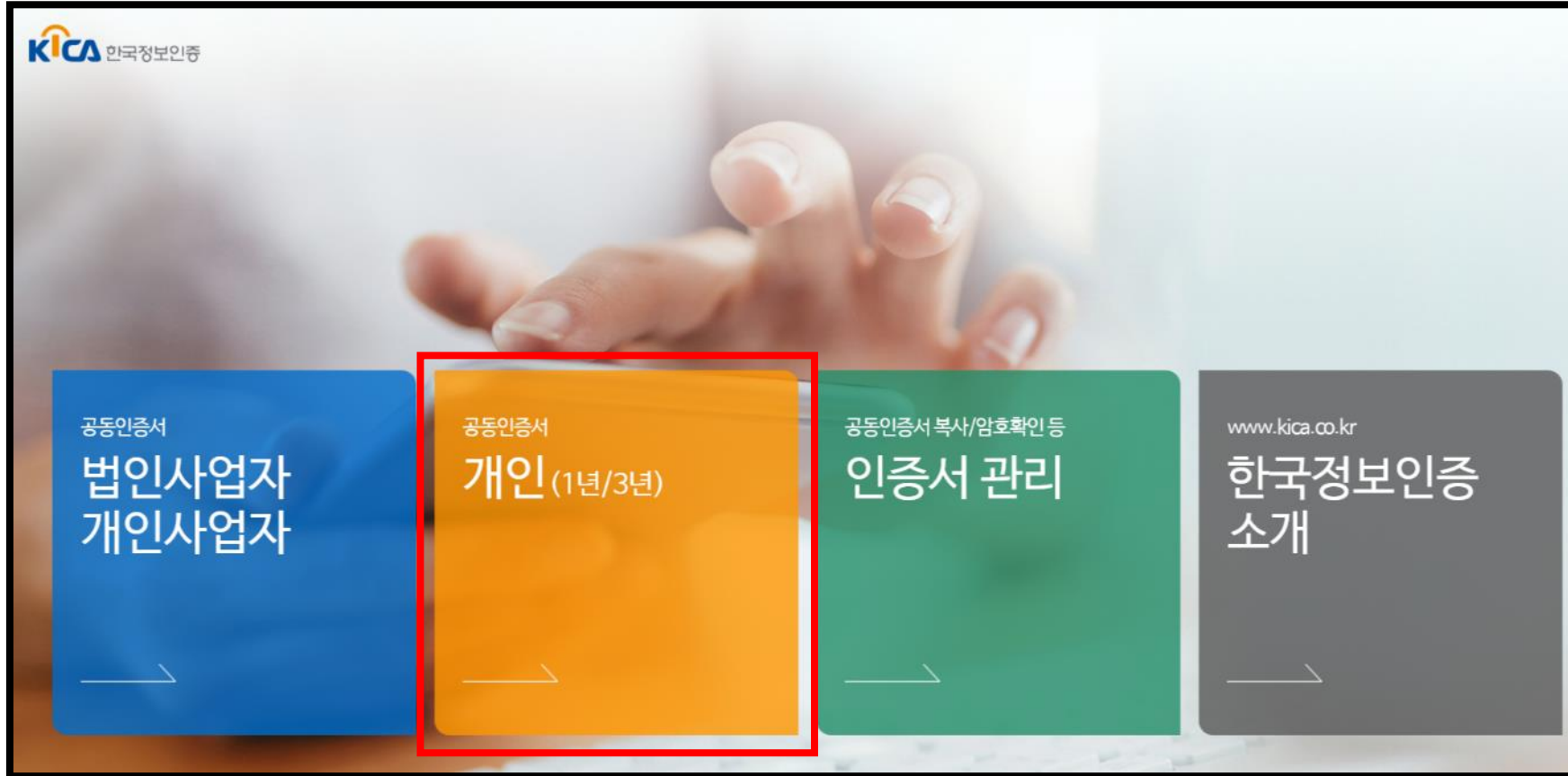
01 공동인증서 신규발급방법 (개인편)



개인

신규 발급

1. 홈페이지 접속



- 포털사이트 한국정보인증 검색 후 접속
- 접속 URL : www.signgate.com
- 개인의 경우 노란색 개인(1년/3년) 클릭

2. 인증서 상품 선택

KICA 한국정보인증

사업자(개인/법인) / 개인 / 부가상품 / KICASign+ / 결제 / 고객센터

• Blog • Contact • English

☰ 전체메뉴

개인 공동인증서

뱅킹/증권/민원/교육 서비스를 개인범용인증서 한장이면 OK

①

당일 바로 발급

개인 범용 (1년)
4,000원
(부가세 별도)

우체국 IBK기업은행
전국지점으로 방문

②

당일 바로 발급

개인 범용 (3년)
12,000원
(부가세 별도)

우체국
전국지점으로 방문

개인 상품 전체보기 →

- ① 당일바로발급(1년) : 1년 유효기간의 개인범용인증서
- ② 당일바로발급(3년) : 3년 유효기간의 개인범용인증서

3. 상품 확인 후 바로신청

신청

홈 > 개인 > 인증서 > 신청

공동인증서로 전자계약, 전자입찰, 전자구매를 한번에!!
용도에 맞는 공동인증서로 인증서를 필요로 하는 모든 서비스에서 사용 하세요.

가이드보기

1년제 범용(개인)

가격 | 4,400 (부가세 포함)

대상 | 개인, 미성년자, 외국인

기간 | 12개월

유의사항 | 1년 만기 상품으로 만료전 갱신 필요

바로신청

미성년자 신청

외국인 신청

사용용도 | 인터넷뱅킹, 온라인주식거래, 전자민원서비스 업무 등 모든 서비스에서 제한없이 사용 가능

- 상품 정보 확인 후 바로신청 클릭

4. 약관동의

01 약관동의

약관동의 완료 약관동의보기 ^

모두동의 동의하지 않음

> 이용약관(필수)

제 1 장 총 칙

제 1 조 [목적]

본 인증서비스 이용약관 (이하 '약관'이라 합니다) 은 전자서명법, 동법 시행령, 동법 시행규칙, 고시(이하 '전자서명법령 등'이라 합니다) 및 한국정보인증주식회사 (이하 '한국정보인증'이라 합니다)의 인증업무준칙에 의거 가입자가 인증서를 이용함에 있어 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

동의 동의하지 않음

> 개인정보수집 및 이용동의(필수)

제1조 (개인정보의 처리목적)

한국정보인증은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조 제2항 제1호의 규정에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

수집된 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.

1. 서비스의 제공

동의 동의하지 않음

> 개인정보의 제3자 제공동의(필수)

한국정보인증은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

고객은 이러한 정보제공을 거부할 수 있으며, 이 경우 고객의 인증서 및 개인정보가 범죄에 노출되어 경제적인 피해로 이어질 수 있습니다. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

제공받는 자의 개인	제공하는 개인정보	제공받는 자의 보유

동의 동의하지 않음

> 개인정보 홍보마케팅동의(선택)

한국정보인증은 고객님께서 제공하신 개인 정보를 이벤트 등 광고성 정보전달, 공동인증서비스 및 기타서비스의 홍보 및 마케팅, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 파악 등에 활용하고자 관계 법령에 따라 고지하오니, 동의하여 주시기 바랍니다.

고객님께서 개인정보의 홍보마케팅 이용 동의를 거부하실 수 있으며, 거부하실 경우 각종 할인 이벤트, 당첨 이벤트 등의 서비스를 제공받으실 수 없습니다.

동의 동의하지 않음

- 약관동의 : 이용약관(필수), 개인정보수집 및 이용동의(필수), 개인정보의 제3자 제공동의(필수), 개인정보 홍보마케팅동의(선택)

5. 서류제출방법 선택

02 서류제출방법 ① 필수 선택한 서류접수방법으로 서류를 제출해 주시기 바랍니다.

제출방법선택 완료 서류제출방법보기 ^

고객직접방문

본사방문 기업은행 지점 우체국 지점

시/도	선택	▼
시/군/구	선택	▼
제출기관	선택	▼

※ 기업은행 지점 방문시 유의사항

- 전국 기업은행 지점 어디에서나 업무 처리 가능합니다. (위에서 선택한 지점에 방문하지 않아도 됩니다)
- 일부 지점에서 점포 이전, 통폐합, 리모델링 공사 등 기타 부득이한 사유로 방문 시 업무 처리가 어려울 수 있습니다. 미리 영업점의 위치 및 이용가능 여부를 확인하시면 보다 정확하게 업무 처리를 할 수 있습니다.
- 기업은행 전국 영업점 안내 [바로가기](#)
- 기업은행 고객센터 : 1566-2566
- 고객님의께서 가까운 기업은행 지점을 직접 방문하여 신원을 확인하고 서류를 제출 (고객님이 이메일을 확인하여 직접 공동인증서를 발급받습니다)
- 발급 소요기간 : 당일발급

위치를 클릭하여 방문할 장소(위치) 확인

- 전국 우체국 지점, 기업은행 지점 등 가까운 서류접수처 선택
- 외국인, 미성년자는 기업은행 방문 필요

6. 신청정보 작성

04

03 신청정보 ✓ 표는 필수 입력 정보입니다.

정보입력 완료 신청정보보기 ^

이름 ✓	<input type="text" value="이성민"/>	주민등록번호 ✓	<input type="text" value="810000000000"/>
발급용 임시번호 ✓	<input type="text"/> 영문/숫자 혼합하여 10자리로 입력해 주세요.		
전화번호 ✓	02 ▾ - <input type="text"/> - <input type="text"/>	휴대폰 번호 ✓	010 ▾ - <input type="text"/> - <input type="text"/>
주소	<input type="text"/> <input type="button" value="우편번호 찾기"/>		
E-mail ✓	<input type="text"/> @ <input type="text"/>	직접입력 ▾	

공동인증서 신청정보 입력화면으로 필수 사항을 모두 작성합니다.

- 신청정보 작성(필수 항목 모두 기재)
- 발급용 임시번호(영문/숫자 혼합 10자리) -> 인증서 발급시 사용되므로 기억 필요.

7. 인증서 결제 정보 확인


04 결제정보

결제상품			총 결제 금액
1년제 범용(개인)	1개	4,400 원	
			= 4,400 원

✓ 신청하기

- 상품 및 결제 정보 확인 후 신청하기 클릭

8. 신청접수 완료 후 결제하기

 이상완 고객님의 신청접수가 완료되었습니다.

신청번호 | 210201-4302-7234

 신청번호 및 발급용 임시번호는 결제 및 인증서 발급 등 모든 서비스 이용에 꼭 필요한 정보이오니 분실에 유의하시기 바랍니다.

신청정보

이름	이상완	주민등록번호	810904 - *****
전화	02-1111-1111	휴대폰 번호	010-1111-1111
E-mail	11@gmail.com		
주소	[63064] 제주특별자치도 제주시 애월읍 광령리 183-4 11		

구매상품정보

상품명	서류제출방법
1년제 범용(개인)	기업은행(방문) (서울특별시 도봉구 도봉로 683 (방학동)) 서류제출처 확인하기

제출 서류 안내

[결제하기](#)

- 신청접수 확인 후 결제하기 클릭

9. 인증서 비용 결제

수수료 결제

홈 > 결제 > 수수료결제

인증서 및 부가상품 신청 후 결제전일 경우 아래에서 고객 인증 후 결제하시고 서비스를 이용하시기 바랍니다.

신청번호 | 210201-4302-7234 | 결제시한 | 2021-05-01

주문정보

상품명	쿠폰/상품권	금액(원)	서류접수/배송비(원)	할인가(원)	결제금액(원)	삭제
1년제 범용(개인) / 4,400		4,400	0	0	4,400	
총 상품금액 4,400 +		배송비 0 -	총 할인가액 0 =		결제예정금액 4,400	

결제수단 선택

- 신용카드: BC, 국민, 삼성, 엘지, 외환, 신한, 현대, 롯데, 하나, 한미, 신세계, 전북, 수협, 제주 등 이용 가능
- 가상계좌이체: 농협, 국민, 신한(조흥), 우리, 외환, 기업, 부산, 우체국, SC(제일), 하나 은행 가상계좌 제공
- 휴대폰결제: 결제금액 한도 : SKT(고객 등급에 따라 3, 6, 12, 15, 20만원), KTF(주민번호당 최대 45만원), LGT(번호당 15만원)
- 실시간계좌이체: 국민, 농협, 우리, SC제일, 기업, 외환, 수협, 신한, 한국 씨티, 대구, 부산, 광주, 제주, 전북, 경남, 하나, 우체국 계좌 이체 서비스 제공 (해당 은행 인터넷뱅킹 등록 및 공동인증서 필요)

[결제하기](#)

- 결제수단 선택(신용카드, 가상계좌이체, 휴대폰결제, 실시간계좌이체) 후 결제 진행

10. 신청서 출력

수수료 결제

홈 > 결제 > 수수료결제

인증서 및 부가상품 신청 후 결제전일 경우 아래에서 고객 인증 후 결제하시고 서비스를 이용하시기 바랍니다.

신청번호	190423-2032-1815	거래내역서 출력
구매상품	범용(개인)	
결제정보	휴대폰 4,400 원 (부가세포함)	결제상태 결제완료

신청서출력

- 신청서 출력을 눌러 신청서를 출력합니다.

개인

신규 발급

11. 신청서 서명 및 날인

공인인증서비스 신청서 (범용(개인))

공인인증서를 신청하는 본인의 정보

신청번호	190423-2032 10111		
발급용 임시번호	***** ① 공인인증서발급을 위한 임시번호입니다. (공인인증서 암호와 별개)		
이름	이상완	주민등록번호	8*****
전화	02-1111-1111	휴대폰	010-1111-1111
이메일	e*****@signgate.com		
주소	경기도 성남시 분당구 삼평동 624-0 판교디지털센터 C동 5층		

결제정보

결제방법	휴대폰 4,400 원 (부가세 포함)
상품명	범용(개인)

전자서명법 제15조 및 한국정보인증의 이용약관에 따라 상기와 같이 공인인증서비스를 신청하며, 본 신청서의 신청내용을 공인인증서비스 관련업무(신청/발급/재발급/항불/강신)이벤트에 활용함을 동의합니다.

2019년 04월 23일

이름 : 이상완 (인) **※ 본인 날인 또는 서명 필수**


※ 아래 서명란 필수 (서류제출고객과 서명접수직원 서명란입니다)

※ 서명필수 [서류제출고객 확인란]			[신청서접수직원 확인란]	
방문일	성명	자필서명	성명	자필서명

신원확인 및 서류제출 방법 ① 신청자 본인이 반드시 방문. 대리인 접수 및 발급 불가

아래 서류제출기관을 직접 방문하시어 인증서를 발급받으시기 바랍니다.
주소 : 서울특별시 강남구 남부순환로 2936 상가 1층 (대치동)
서류제출기관 : 기업은행 대치역 연락처 : 02-563-6453-5
업무시간 : 평일 0900 ~ 1600(예금 창구 이용)

KICA 한국정보인증



신청자 본인 날인 또는 서명

- 빨간색 표시 부분 서명 및 날인 기재



12. 추가 구비서류 준비

📄 제출 서류 안내

개인 신청 및 신원확인시

- ① 공인인증서비스 신청서 1부(날인필수)
- ② 사진식별 가능한 신분증(주민등록증, 운전면허증) 앞면 사본 1부(원본지참)
- ※ 반드시 **신청자 본인이 직접 방문**해야 하며, **대리인 접수 및 발급 불가**

미성년자 신청 및 신원확인시

- ① 공인인증서비스 신청서 1부(본인 날인 및 법정대리인 날인 필수)
- ② 법정대리인과의 관계를 증명할 수 있는 서류(주민등록등본, 가족관계증명서 등) 원본 1부
- ③ 사진식별 가능한 본인 신분증(학생증, 국가공인자격증 등) 앞면 사본 1부
- ④ 사진식별 가능한 법정대리인 신분증 앞면 사본 1부(원본지참)
- ※ 반드시 **신청자 본인과 법정대리인이 직접 방문**해야 하며, **대리인 접수 및 발급 불가**

※ 제출서류가 일부 누락되거나 기재사항이 누락된 경우, 발급 또는 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

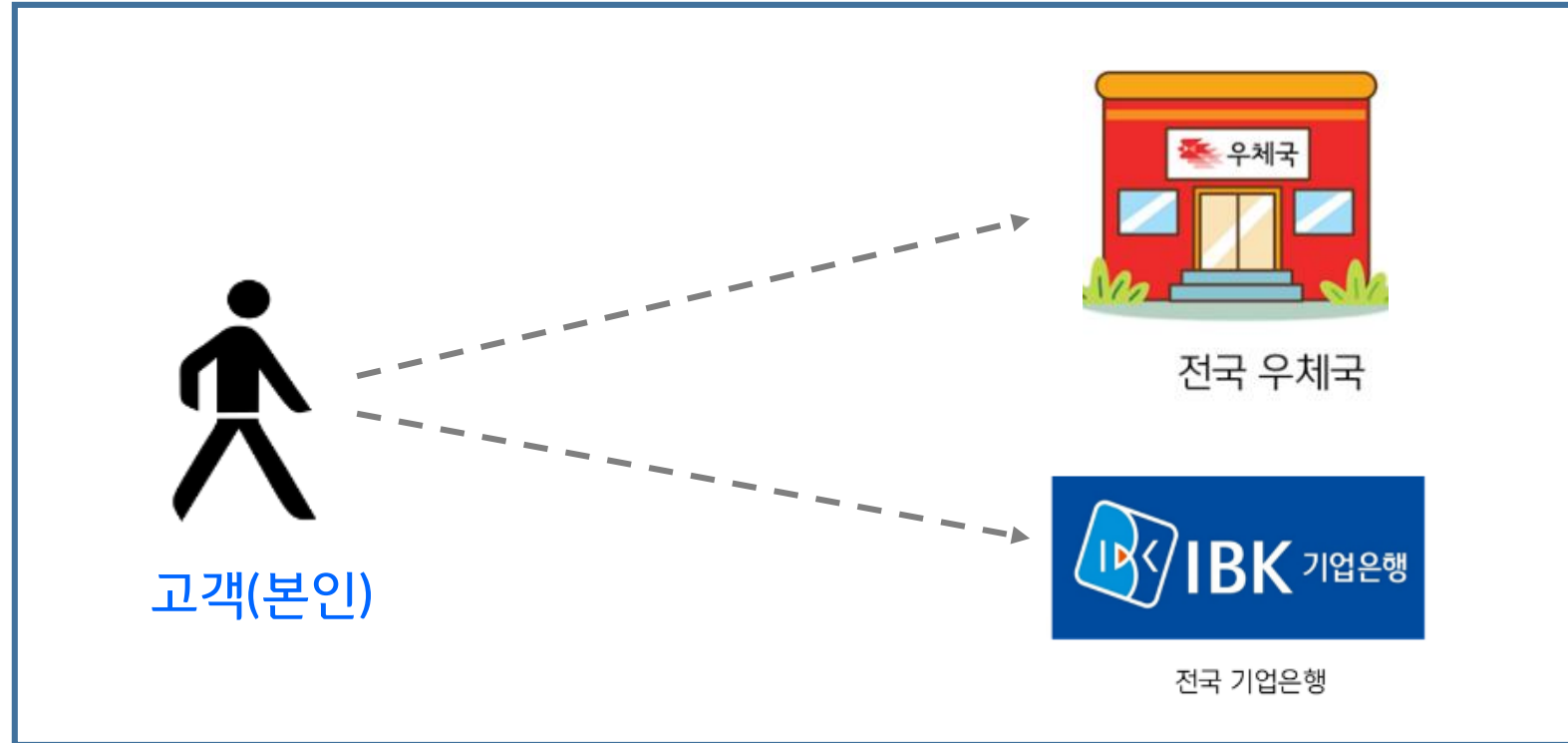
※ 신원확인을 위한 신분증은 주민등록증, 운전면허증만 가능 (여권, 사원증 등 사용불가)

※ 외국인, 미성년자의 경우 우체국의 신원확인 절차상 발급이 불가하니 다른 서류접수처를 이용하시기 바랍니다.

▶ 제출서류 안내에 따라 구비서류 준비

- 본인확인을 위한 제출 서류 준비

13. 대면확인 및 서류제출

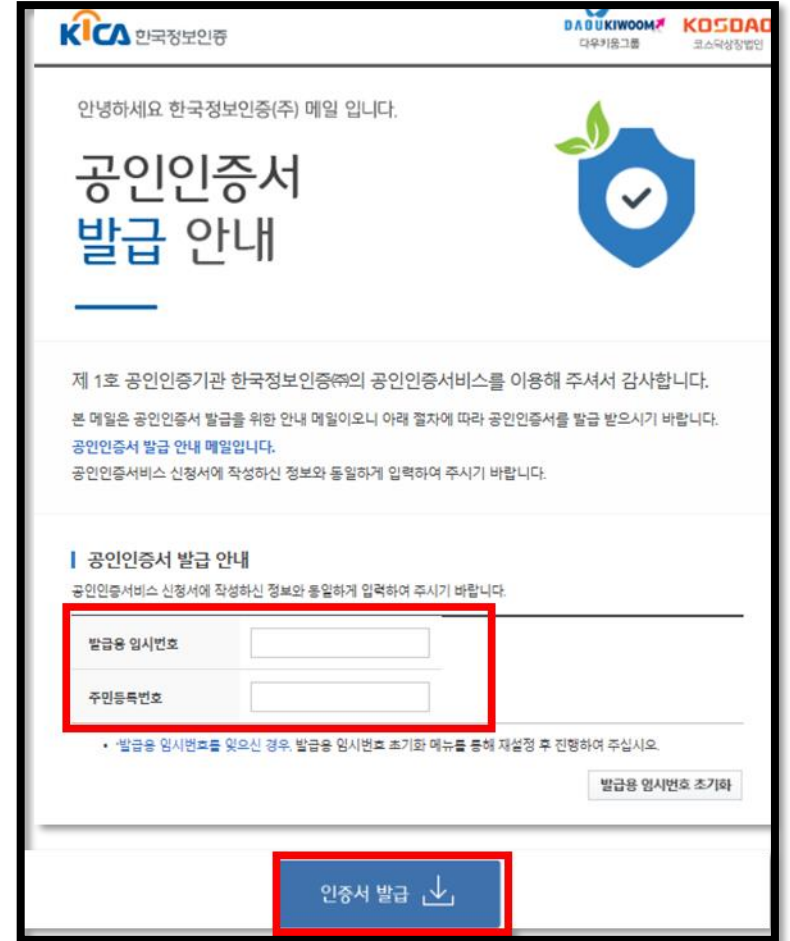
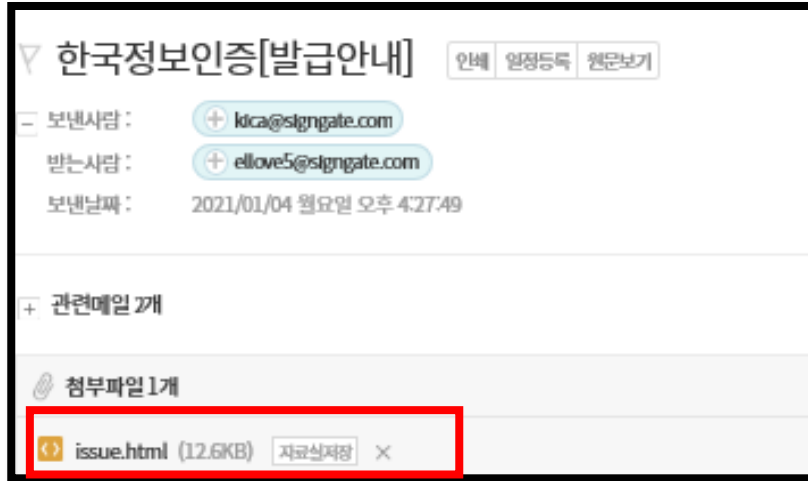


- 고객이 준비된 서류를 가지고 전국 우체국/기업은행 지점 방문
(인증서 신청시 선택한 서류접수처 방문)

14. 인증서 발급 방법_첫번째 방법

※ 인증서 발급방법은 e-mail을 통한 발급과 홈페이지에서 발급받는 방법 2가지가 있습니다.

▶ E-Mail을 통해 발급 받는 방법

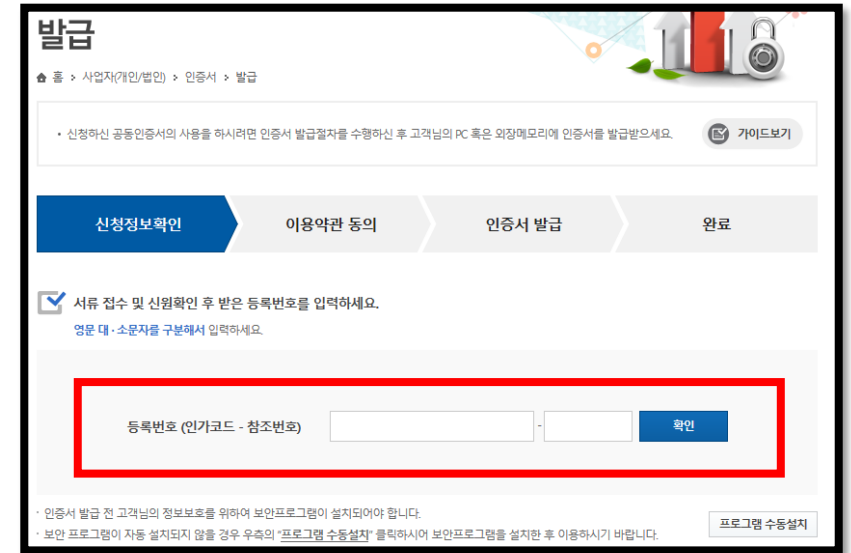
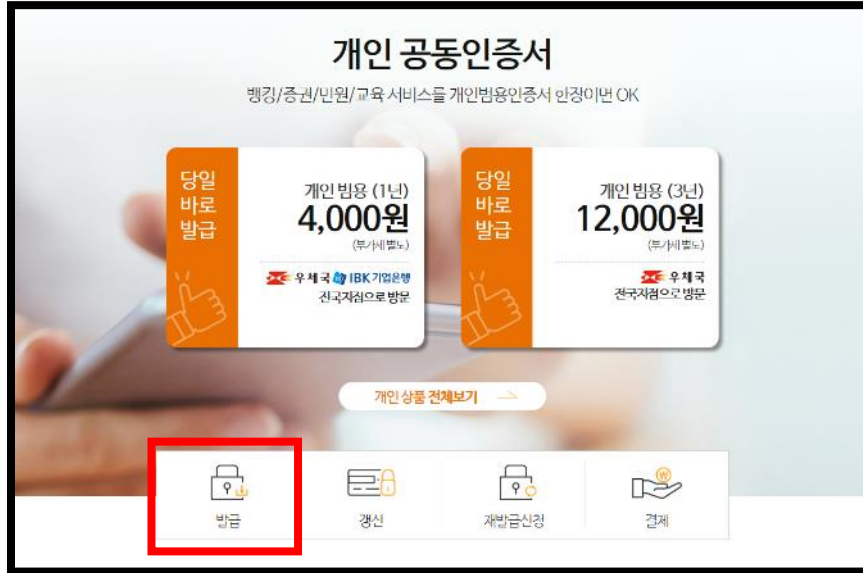


- 발급용 임시번호와 주민등록번호 기재 후 인증서 발급 클릭
- * 발급용 임시번호 : 인증서 신청서 작성시 기재하였던 10자리 발급용 임시번호

14. 인증서 발급 방법_두번째방법

※ 인증서 발급방법은 e-mail을 통한 발급과 홈페이지에서 발급받는 방법 2가지가 있습니다.

▶ 홈페이지에서 등록번호를 통해 발급받는 방법








- 한국정보인증 홈페이지 하단에 발급 을 클릭합니다.
- 직접방문시 서류접수처에서 전달받은 서류에 기재되어 있는 등록번호를 입력

15. 인증서 발급 및 저장

매체 선택 인증서를 어디에 저장하시겠습니까?

KICA A World of Trust
한국정보인증

인증서를 저장할 미디어를 선택해 주세요

 이동식디스크	 하드디스크	 보안토큰	 지문보안토큰	 확장매체
---	--	---	---	---

✓ 선택된 저장매체 : 하드디스크

인증서 암호입력

- ✓ 인증서 암호는 10자 이상의 [제목을 없음] 이상의 영문자, 숫자 및 특수문자를 포함해야 합니다.
- ✓ 인증서 암호는 연속된 3개의 문자 또는 숫자가 포함될 수 없고, 같은 3개의 암호는 사용 불가능 합니다.

인증서 암호입력

인증서 암호확인

- ✓ 인증서 암호 입력시 주의사항

1. 인증서 암호는 적어도 6개월마다 변경하고 저장된 매체별로 모두 변경 권고 (예 : 하드디스크, 이동식디스크, 저장토큰 등 변경)
2. 일부 특수문자는 인증서 암호로 사용 불가능 (예 : ; , # , | 는 사용 불가능)
3. 연속된 3개의 암호 및 3개의 같은 암호는 사용 불가능 (예 : 123, abc, 321, cba 등 사용 불가능)
(예 : 111, aaa 등 사용 불가능)

- 저장할 매체 선택 후 인증서 암호 설정하면 발급 완료
(인증서 암호는 영문자, 숫자, 특수문자 포함 10자리 이상)

02 공동인증서 갱신방법 (개인편)



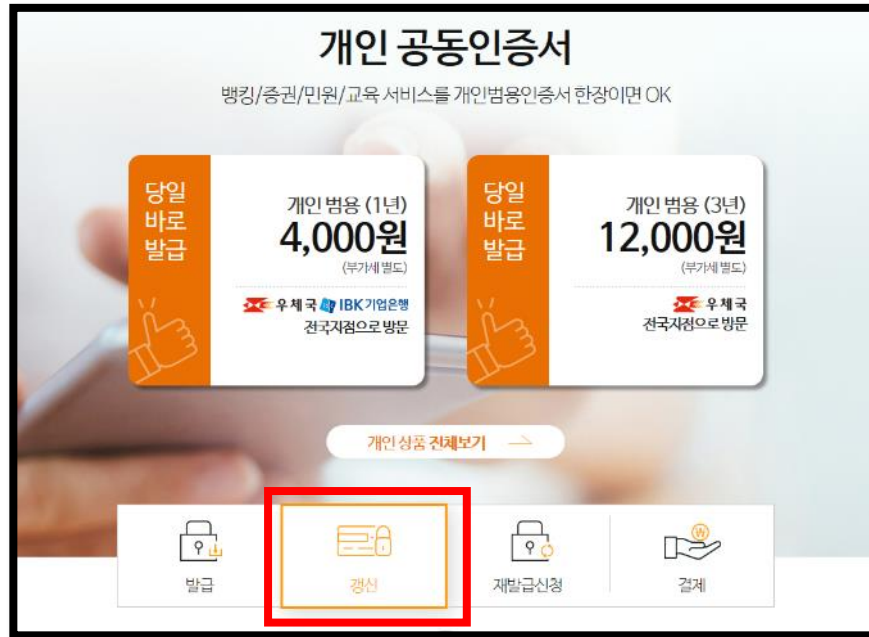
개인

갱신 발급

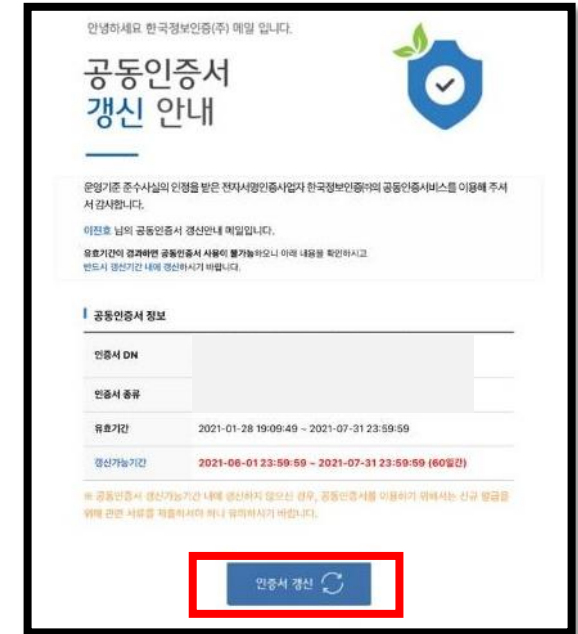
갱신이란?

- 기존 발급받아 사용하시는 공동인증서의 유효기간 만료일을 연장
- **인증서 갱신은 유효기간 만료일 60일전부터 만료일까지** 가능 (만료일 기간 초과시 신규발급 필요 -> 신규 발급의 경우 대면확인 및 서류제출 필요)

1. 갱신 버튼 클릭



OR



- 개인 인증서 갱신을 위해서는 <홈페이지 갱신 메뉴> 클릭하거나 <갱신 안내 메일>의 인증서 갱신 클릭 (두가지 방법 중 한가지 방법 선택해서 진행)

2. 갱신할 인증서 선택

갱신

홈 > 사업자(개인/법인) > 인증서 > 갱신

- 사용하시는 공동인증서는 안전한 서비스 제공을 위하여 1년 단위로 정보의 갱신이 필요합니다.
- 안전한 인증서 서비스 이용을 위하여 아래의 갱신절차 수행 후 사용하세요.

[가이드보기](#)

갱신신청 | 정보변경 | 결제 | 갱신발행 | 완료

아래에서 '공동인증서 갱신하기' 버튼을 누르시고 갱신할 공동인증서를 선택해주세요.
은행에서 발급한 공동인증서는 해당 은행의 홈페이지 내 인증센터에서 갱신하시기 바랍니다.

공동인증서 갱신하기

[프로그램 수동설치](#)

- 인증서 발급 전 고객님의 정보보호를 위하여 보안프로그램이 설치되어야 합니다.
- 보안 프로그램이 자동 설치되지 않을 경우 우측의 "[프로그램 수동설치](#)" 클릭하시어 보안프로그램을 설치한 후 이용하시기 바랍니다.

인증서 선택



인증서가 저장된 위치를 선택해 주세요

이동식디스크 | **하드디스크** | 보안토큰 | 지문보안토큰 | 확장매체

인증서를 선택해 주세요

구분	사용자	만료일	발급자
사업자(범용)	KICA	2022-01-02	한국정보인증
개인(범용)	이상완3	2021-10-10	한국정보인증
개인(범용)	이상완5	2023-12-07	한국정보인증

[인증서 보기](#)

인증서 암호를 입력해 주세요

! 인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.

확인

취소

- 공동인증서 갱신하기 클릭 후 갱신할 인증서 선택 후 인증서 암호 입력

개인

갱신 발급

3. 개인정보동의 및 정보변경

약관동의

모두동의 동의하지 않음

> 이용약관(필수)

제 1 장 총칙

제 1 조 [목적]

본 공인인증서비스 이용약관(이하 '약관'이라 합니다)은 전자서명법, 동법 시행령, 동법 시행규칙, 고시(이하 '전자서명법령 등'이라 합니다) 및 한국정보인증주식회사(이하 '한국정보인증'이라 합니다)의 공인인증업무준칙에 의거 가입자가 공인인증서를 이용함에 있어 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

동의 동의하지 않음

> 개인정보수집 및 이용동의(필수)

한국정보인증은 공인인증서비스의 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하는 내용을 관계 법령에 따라 고지하오니, 동의하여 주시기 바랍니다.

고객님께서 수집·이용 동의를 거부하실 수 있으나, 한국정보인증이 수집하는 정보는 공인인증서비스를 제공하기 위한 필수 정보로써 수집·이용에 동의하지 않을 경우 서비스를 제공받으실 수 없습니다.

1 개인정보 수집·이용 목적

동의 동의하지 않음

> 개인정보의 제공동의(필수)

한국정보인증은 피싱, 파밍, 스미싱 등 다양하게 출몰하고 있는 범죄로부터 고객의 개인정보와 경제적 피해를 최소화 하고자 공인인증서의 부정발급이나, 범죄 노출 및 노출 우려가 인지되는 경우 해당 고객의 정보를 타 공인인증기관에 제공하여 공인인증서를 즉시 폐지하고 경우에 따라서 발급제한 조치까지 취하고 있습니다. 고객께서는 이러한 정보 제공을 거부하실 수 있으며, 이 경우 고객의 공인인증서 및 개인정보가 범죄에 노출되어 경제적인 피해로 이어질 수 있습니다.

동의 동의하지 않음

> 개인정보 홍보마케팅동의(선택)

한국정보인증은 고객님의께서 제공하신 개인 정보를 이벤트 등 광고성 정보전달, 공인인증서비스 및 기타서비스의 홍보 및 마케팅, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 파악 등에 활용하고자 관계 법령에 따라 고지하오니, 동의하여 주시기 바랍니다. 고객님께서 개인정보의 홍보마케팅 이용 동의를 거부하실 수 있으며, 거부하실 경우 각종 할인 이벤트, 당일 이벤트 등의 서비스를 제공받으실 수 없습니다.

동의 동의하지 않음

01 신청정보 ✓ 필수 입력 정보입니다

정보입력 완료 신청정보보기

이름 ✓	홍길동	주민등록번호 ✓	777777 - ****
발급용비밀번호 ✓	<input type="text"/>	영문/숫자 포함하여 최대 4자리~32자리까지 사용가능	
전화번호 ✓	02 - <input type="text"/> - <input type="text"/>	휴대폰 ✓	010 - <input type="text"/> - <input type="text"/>
<input type="text"/> - <input type="text"/>		<input type="button" value="우편번호 찾기"/>	
주소 ✓	<input type="text"/>		
<input type="text"/>			
E-mail ✓	<input type="text"/>	<input type="text"/>	직접입력
이용목적 ✓	<input type="text"/>		

- 공동인증서 갱신 신청을 위한 약관 동의를 선택하고 “신청하기” 버튼 클릭
- 신청정보를 확인 후 “확인” 버튼을 클릭

4. 결제하기

02 결제정보

결제상품	총 결제 금액	
범용(개인)	1개	4,400 원
		= 4,400 원

신청하기

총길동고객님의 인증서 갱신신청이 접수되었습니다.

아래의 내용을 확인하시고 결제 후 인증서를 갱신받길 받으시기 바랍니다.

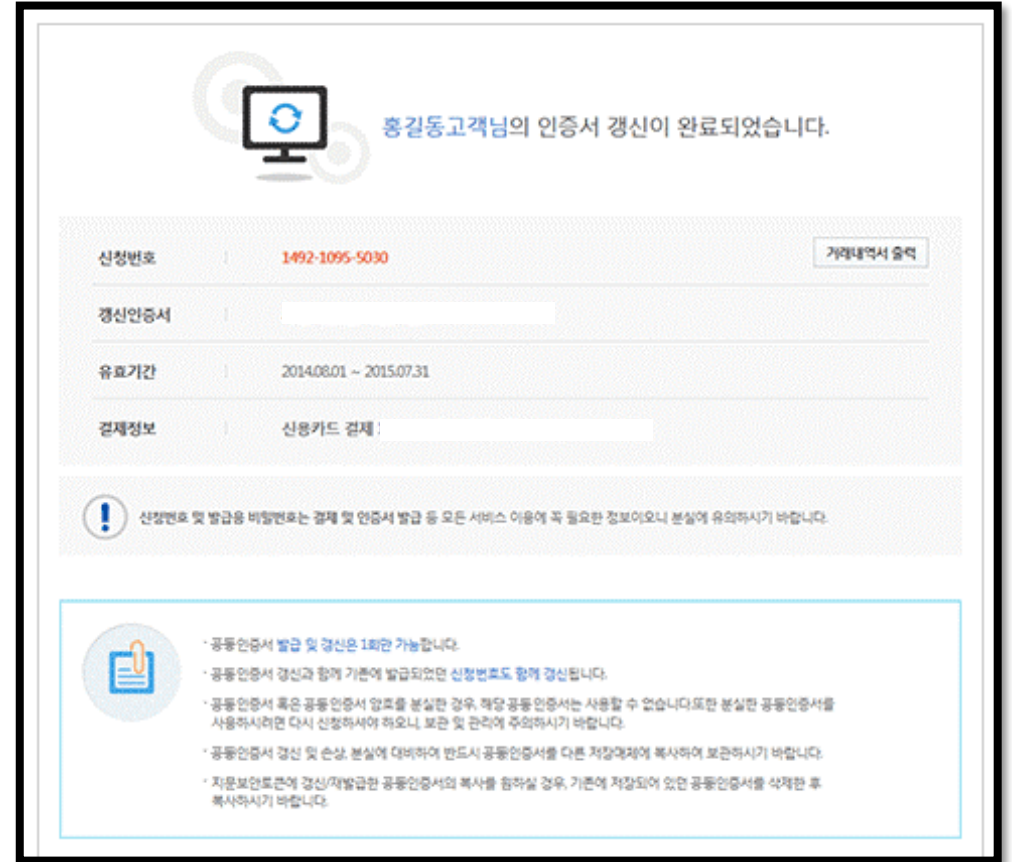
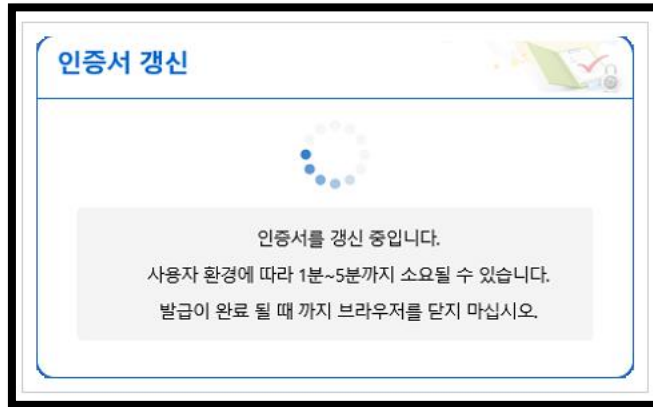
신청번호	1492-1095-5030
구매상품	
부가상품	
주문금액	
결제예정금액	

결제수단 선택

- 신용카드
SC 국민, 삼성, 신한, 신한, 롯데, 하나, 한미, 신세계, 전북, 수협, 제주 등 이용 가능
(결제금액 30만원 이상일 경우, 공인인증서 통해 본인 확인 필요)
- 휴대폰결제
결제금액 한도: SKT(고격 등급에 따라 3, 6, 12, 15, 20만원), KT(주민번호로 최대 45만원), LG(번호당 15만원)
- 실시간계좌이체
국민, 농협, 우리, SC제일, 기업, 외환, 수협, 신한, 한국, 시티, 대구, 부산, 광주, 제주, 전북, 경남, 하나, 우체국 계좌 이체 서비스 제공 (야당 은행 인터넷뱅킹 등록 및 공인인증서 필요)
- 가상계좌이체
농협, 국민, 신한(외통), 우리, 외환, 경남, 기업, 수협, 우체국, 제일, 하나, 광주 은행 가상계좌 제공

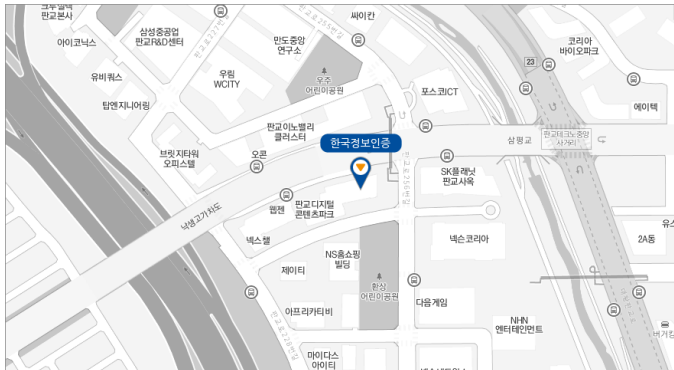
- 결제정보 확인 후 “신청하기” 클릭
- 결제수단(신용카드, 휴대폰결제, 가상계좌이체, 실시간계좌이체) 선택 후 “결제하기” 진행

5. 인증서 갱신



- 인증서 갱신 진행 후 완료(기간이 연장되었는지 확인 필요!)

KICA 한국정보인증
감사합니다.



- 본사/연구소 : 13487 경기도 성남시 분당구 판교로 242,C동 5층(삼평동 624번지, 판교디지털센터) 한국정보인증(주)
- TEL : 1577.8787